



► Cable & Wireless

Cable & Wireless usa OrgPlus para comunicar el directorio empresarial con los datos de RR.HH. directamente desde SAP

Cliente
Cable & Wireless

Sector
Telecomunicaciones

Empleados
5.000

Solución básica
Integración con SAP
Directorio global de empleados

Producto OrgPlus
OrgPlus Enterprise

Cable & Wireless de Europa, Asia y EE.UU. es una empresa líder global de telecomunicaciones. Proporciona soluciones empresariales y de portadora al más amplio número de usuarios de servicios de telecomunicaciones del Reino Unido, Estados Unidos, Europa continental y Asia, así como servicios de banda ancha mayorista en el Reino Unido.

El reto

Con más de 5.000 empleados en todo el mundo, la eficiencia de la plantilla de Cable & Wireless se basa en la alta efectividad de sus comunicaciones internas.

Una organización con tan grande y dispar contingente de empleados necesita ser sumamente eficaz en sus propias comunicaciones internas, proporcionando información precisa que pueda ser fácilmente actualizada en toda la organización.

Para alcanzar este objetivo y mejorar la productividad de los empleados, Cable & Wireless decidió publicar un organigrama de toda la empresa que pudiera ser referenciado con la misma facilidad que un listín o directorio telefónico. Por medio de un acceso seguro a través de la intranet, todo el personal podría disponer de la información de contacto más actualizada. La capacidad para descargar organigramas y exportarlos a Word y Excel ayudaría además a la hora de comunicar los proyectos.

Representar una organización del tamaño de Cable & Wireless por métodos manuales habría sido un laborioso proceso. Los organigramas creados de tal manera quedarían desactualizados apenas se completaran. La empresa necesitaba una solución que automatizara su creación y mantenimiento.

Los datos de RR.HH. de los empleados de Cable & Wireless residían en el sistema SAP de la empresa, por lo que era necesaria una solución que pudiera integrarse con SAP para centralizar los datos en un organigrama y directorio que se poblara con el nombre, fotografía, cargo, departamento, ubicación y otros datos básicos de contacto de cada empleado.

La solución

Los requisitos tecnológicos y funcionales llevaron a Cable & Wireless a seleccionar OrgPlus® Enterprise.

La capacidad de OrgPlus para integrarse con SAP le permitió centralizar automáticamente en organigramas accesibles vía web los datos de RR.HH. de la empresa. Los organigramas incluyeron la información más actualizada de cualquier empleado localizado en cualquier lugar la empresa. El directorio es mantenido por medio del sistema de RR.HH. y los organigramas se refrescan automáticamente cada 24 horas.

HumanConcepts ayudó a Cable & Wireless a conseguir integrar rápidamente OrgPlus Enterprise en el entorno ya existente. El equipo técnico de la empresa recibió un día de formación, tras lo cual el sistema fue rápidamente desplegado para los usuarios por medio de un cursillo en línea orientado a éstos. OrgPlus emplea un familiar interfaz de navegación web, por lo que no fue necesario realizar una formación rigurosa.

Los resultados

El nuevo sistema recibió la respuesta positiva de los más de 5.000 usuarios que acceden regularmente al nuevo directorio. El sistema fue alabado por su permanente actualización y su facilidad de uso. La funcionalidad más popular y comentada fue la presentación de las fotografías de los empleados. Personas que trabajaban juntas y hablaban a diario desde lados opuestos del mundo podían verse por vez primera, y los nuevos empleados podían navegar a lo largo de la estructura organizativa con más eficiencia que nunca.

HUMANCONCEPTS™

Workforce Modelling and Intelligence

Sede Europea
10 Blenheim Court, Exeter,
Devon, EX2 8PW
Reino Unido

www.humanconcepts.co.uk
Tel: +44 (0) 1392 823023
Fax: +44 (0) 1392 829159

Sede Central
8 Harbor Drive, Suite 200
Sausalito, CA 94965
Estados Unidos

www.humanconcepts.com
Tel: +1 415-332-3030
Fax: +1 415-332-1010

www.orgplus.es

Telnet S.A.
Tel: +34.915.195.770
Fax: +34.915.194.902

DAWO Human Capital Solutions (SAP)
Tel: +34.917.365.220
Fax: +34.913.867.192

Ahora los usuarios cuentan con la posibilidad de descargar fácilmente los organigramas a documentos de Microsoft Office, como Word o Excel, para crear presentaciones e informes. Gracias a los importantes ahorros alcanzados en tiempo de preparación, baja carga formativa y mejoras en la realización de informes, se ha obtenido un retorno tangible de la inversión.

Cable & Wireless quedó completamente satisfecha con la facilidad de despliegue de OrgPlus y la flexibilidad del servicio técnico de HumanConcepts. La empresa fue capaz de desarrollar un plan, eficiente en cuanto a gastos, para su puesta en marcha.

Los futuros planes para el directorio incluyen un incremento de la seguridad por medio del acceso protegido mediante contraseña, permitiendo así incorporar más información confidencial. Al ampliar la gama de información, los gerentes podrán concentrarse en una variedad de datos contenidos en los organigramas, empleándolos para el análisis de métricas, la realización de presupuestos, la proyección de escenarios y la planificación de relevos de plantilla.

Acerca de HumanConcepts

HumanConcepts es la empresa líder en soluciones para el modelado y planificación del personal. Con su tecnología OrgPlus siendo utilizada para representar a millones de empleados de todo el mundo, incluyendo 400 empresas de la Fortune 500, HumanConcepts ha definido pautas profesionales para la representación de organigramas. OrgPlus se integra con sistemas de RR.HH. de fabricantes como SAP y PeopleSoft para crear, actualizar y distribuir automáticamente organigramas que permiten la colaboración entre equipos, la planificación del personal y la toma de decisiones fundamentales. Además, OrgPlus se integra transparentemente con aplicaciones líderes del sector como Microsoft Office y Adobe Acrobat.

HumanConcepts es una empresa de capital privado con sede en Sausalito, California, y oficinas en el Reino Unido y Alemania, y distribuye en todo el mundo el software y los servicios de OrgPlus. Para más información, visite: www.orgplus.es